



TÁJÉKOZTATÓ KAMAT – ÉS ELJÁRÁSI DÍJ MENTES BEFIZETÉSRŐL

A fizetéskönnyítés érdekében Társaságunk 2020.07.27-től kamat – és eljárási díj mentes befizetési lehetőséget biztosít a **lakossági felhasználók** részére. Azon felhasználó számára, aki víz- és csatornadíj tartozását egy összegben befizeti, társaságunk a késedelmi kamat és az eljárási díj megfizetésétől eltekint, kivételt képez ez alól a jogi eljárás fizetendő díja.

SEGÍTÜNK, csekkjeivel ne álljon sorba!

Kérjük, amennyiben teheti, csekkjeivel ne álljon sorba, kerülje a személyes befizetést, inkább utaljon.

Hogyan tudja ezt megvalósítani?

1. E-SZÁMLA SZOLGÁLTATÁSSAL

Napjaink egyik legmodernebb számlázási formája az **E-számla**, mely társaságunknál is igényelhető a következő módon: a www.dijnet.hu oldalon válassza a szolgáltatást – azaz a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-t –, és végezzen el egy egyszerű regisztrációt. Ehhez a **felhasználó azonosító** (csak a „/” előtti számok) és egy, az Ön részére kibocsátott **számla sorszáma** szükséges. A sikeres regisztrációt követően értesítést küldünk a regisztrációról, és ezt követően kiállítjuk az elektronikus számlát. Amint víz- és csatornadíj számlája kiállításra

kerül, **e-mailben értesítést kap erről**, és a számlát meg is tudja tekinteni.

A Díjnet rendszerén keresztül a fizetés lehetősége is biztosított, utalásokat indíthat, bankkártyával fizethet és befizetéseit könnyen nyomon követheti.

Felhasználó azonosító: 20200401-20200401	Felhasználó azonosító: 1234567890123456
Felhasználó neve: 123456	Felhasználó neve: 123456
Felhasználó címe: 4400 Nyíregyháza, Tó u. 5.	Felhasználó címe: 4400 Nyíregyháza, Tó u. 5.
Felhasználó hely címe: 4400 Nyíregyháza, Tó u. 5.	Felhasználó hely címe: 4400 Nyíregyháza, Tó u. 5.

2. BANKI ÁTUTALÁSSAL

Számláját minden esetben kifizetheti a netbankon keresztül, **egyszerű átutalással**. Mindössze annyi dolga van, hogy beírja a csekken szereplő összeget, majd megadja a számlatulajdonos nevét (NYÍRSÉGVÍZ Zrt.) és bankszámlaszámát (10404405-44017466-00000000). Fontos a közleménymező kitöltése, ide írja be a **számla sorsszámát**, vagy a felhasználó azonosítóját, hogy biztosan a megfelelő helyre kerüljön befizetése. Ezzel megelőzheti az esetleges reklamációt.

Nyírségvíz Zrt. Nyíregyháza, Tó u. 5. 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Tel.: (42) 523-600 Fax: (42) 523-610 E-mail: nyirsegviz@nyirsegviz.hu Web: www.nyirsegviz.hu Környezetbarát szolgáltatás Nyírségvíz Zrt. (Kft.) Központ: 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Külső: 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Külső: 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Külső: 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5.	Nyírségvíz Zrt. Nyíregyháza, Tó u. 5. 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Tel.: (42) 523-600 Fax: (42) 523-610 E-mail: nyirsegviz@nyirsegviz.hu Web: www.nyirsegviz.hu Környezetbarát szolgáltatás Nyírségvíz Zrt. (Kft.) Központ: 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Külső: 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Külső: 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Külső: 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5.
---	---

Bővebb felvilágosítást telefonon a **42/523-623** számon, vagy az ugyfel@mail.nyirsegviz.hu e-mail címen kérhet. Amennyiben hozzájárul, hogy társaságunk ügyfélszolgálatát közvetlenül is elérhesse, erre az e-mail címre küldje meg saját e-mail címét és/vagy telefonszámát.

NYÍRSÉGVÍZ Zrt., az Ön víziközmű szolgáltatója

